

# Oportunidades e Desafios para as Agências de Turismo

## Tipos de turismo: a qual tipo de turismo sua agência pertence

- Turismo em massa;
- Turismo de experiência;
- Turismo da transformação.

## Benefícios das agências de turismo

- Consegue melhores preços, de valor final mais acessível;
- Oferece conveniência e comodidade.

## Tipos de agências

- **Receptivas:** especializadas na recepção de turistas na chegada ao destino;
- **Corporativas:** se dedicam a todos os trâmites de viagens profissionais;
- **Viagens Especializadas:** atuam com foco em destinos e experiências específicos;
- **Excursão:** apresentam melhor custo-benefício.

## Invista em ações diferenciais

- ✓ **Análise de mercado:** ajuda a entender as necessidades de um determinado público, tornando o atendimento especializado;
- ✓ **Personalização:** proporciona ao cliente a sensação de usufruir de um serviço exclusivo;
- ✓ **Inovações:** ajuda a estruturar vendas diferenciadas, com foco na experiência.

## Dicas

- **Qualidade:** surpreenda e encante com produtos e serviços exclusivos;
- **Segmentação:** diferencie-se dos concorrentes ao vender de forma especializada;
- **Redes sociais:** apresente conteúdos e transforme a página em algo atrativo e útil para o cliente;
- **Vendas online:** crie um canal para facilitar pagamentos;
- **Pós-venda:** aumente a taxa de recompra e favoreça à fidelização por meio de pesquisas de satisfação.