

# Agências de Turismo

## Panorama geral

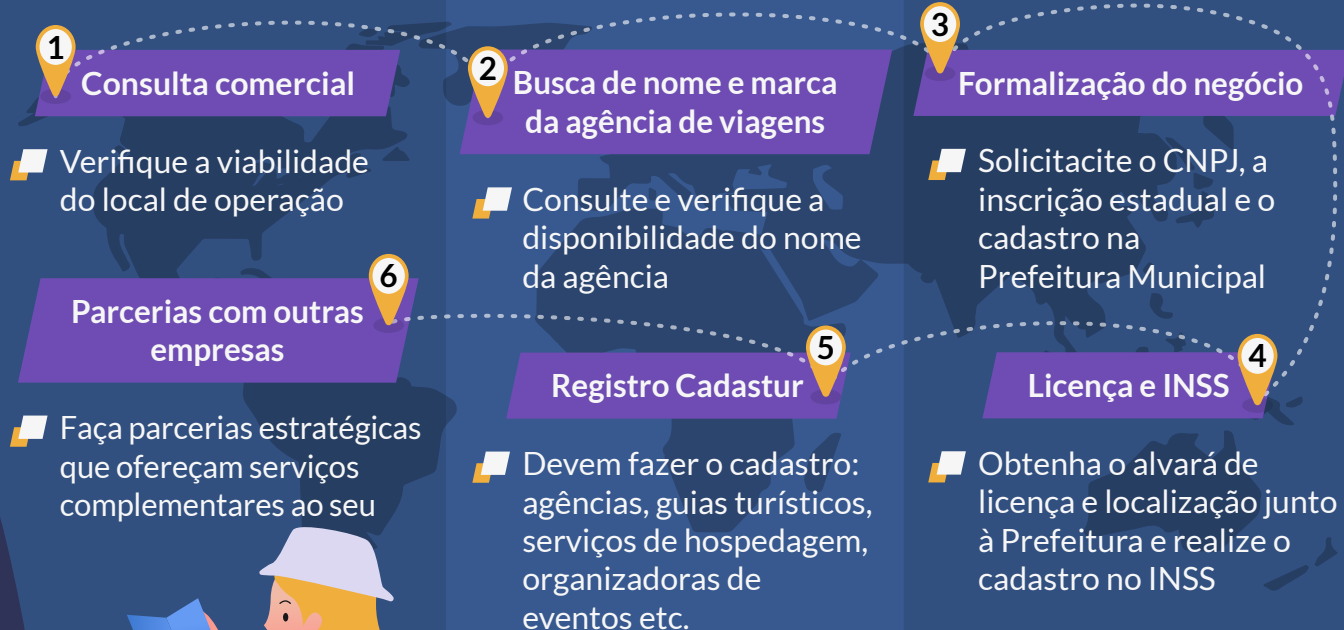
- Transformação digital: surgimento e popularização de serviços alternativos de transporte e hospedagem
- Tendências de comportamento do consumidor: busca por serviços personalizados, mais conforto e segurança

## Agências de viagem

- ✓ Principal intermediário entre turistas e empresas do setor de turismo;
- ✓ Contam com profissionais qualificados e especializados;
- ✓ Garantem economia de tempo e dinheiro;
- ✓ Geram a sensação de mais conforto e segurança para o cliente.



## Como montar uma agência de viagens e turismo



## Dicas

- Entenda o perfil dos clientes e personalize o atendimento;
- Invista em campanhas promocionais;
- Monte estratégias de marketing e vendas;
- Desenvolva programas de fidelidade;
- Esteja presente e seja ativo nas redes sociais.

Entre em contato com o Sebrae: 0800 570 0800